

UNE BONNE IMAGE DE NOTRE METIER

- 1 Nous faisons un métier d'immersion qui demande beaucoup d'implication
- 2 Nous travaillons avec les émotions en entretenant un climat de bien-être et de bonne humeur
- 3 Nous nous adaptons en permanence à des familles de tous milieux sociaux
- 4 Nous utilisons toutes les opportunités pour pratiquer des activités d'éveil (intérieur /extérieur).
- 5 Les diplômes comme l'expérience contribuent à développer expertise et légitimité

EN QUOI MON TRAVAIL S'ADRESSE A L'ENFANT ? AU PARENT ?

On travaille pour l'enfant (but) et avec le parent (moyen)

On suit d'abord le rythme de l'enfant et on s'adapte au rythme du parent.

DIRE

Les règles et le cadre

Questionner sur l'enfant et son éveil avec tact et diplomatie

Valoriser le rôle du parent, et l'enfant auprès du parent

Donner les informations courantes sur la vie à la crèche et l'organisation

Partir de constats sur le comportement de l'enfant en posant une question ouverte

Verbaliser autour du ressenti que l'on suppose chez le parent, et ou l'enfant

NE PAS DIRE

Le nom de l'enfant « agresseur » au parent de l'enfant « agressé »

Son vécu personnel ou l'exemple de soi même

Faire un diagnostic sur l'enfant

Tous les jours transmettre des informations sur des comportements problématiques

Aborder de sujets religieux, politiques, être intrusif sur a vie privée

Ce qui est hors sujet de l'accueil de l'enfant (coté professionnel/coté enfant)

RECAP RELATIONS ENTRE PARENTS ET PROFESSIONNELLES DE L'ENFANCE (0-3 ans)

Verbaliser son propre ressenti sur une situation (exp : Prendre partie pour faire alliance)

CE QUI EST ACCEPTABLE/

La plainte tant qu'elle n'est pas systématique

La plainte tant qu'elle ne nous atteint pas personnellement

PAS ACCEPTABLE

Des propos qui remettent en cause notre professionnalité, notre professionnalisme

Des accusations non fondées

Manque de respect, impolitesse, agressivité

Les règles de vie non respectées (exp : enfants avec bijoux)

D'être pris à parti pour dévaloriser une tierce personne (enfant, adulte)

D'être témoin d'un recadrage d'un parent vers un enfant

RENCONTRES PARENTS

Soirée en début d'année, en sous groupe, chaque parent a une carte et passe d'un atelier à un autre où il dialogue avec les professionnels par thèmes, des projets, du fonctionnement et reçoit au passage les attentes de l'équipe.

MATINEES thématiques animées par des parents

Ateliers parents enfants

Porte ouverte aux familles de la com com pour présenter le pole pt enfance. Un parcours sur le thème de la petite enfance « viens je t'emmène », se laisser guider par l'enfant. Parcours intérieurs et extérieurs. (16h30-19h). o

Ouvert aux familles de la com com aux enfants de moins de 5 ans pour les familiariser avec les lieux. Idée d'un projet commun, créer des échanges entre professionnelles/lieux. Avec des fiches d'activités, inciter les familles à comprendre les activités et les reproduire chez elles. Point santé : pour accompagner les parents dans l'hygiène.

DEVENIR ET ETRE PARENT

- Comment adapter son mode de vie ?
- Opérer la transition du couple conjugal en couple parental
- Etre responsable tout au long de la vie de son enfant
- Un idéal : Est-ce que je vais être un bon parent ? ...bienveillant ?
- L'enjeu de la stabilité et du confort au nom de la sécurité.
- Assurer le bien-être de l'enfant tout au long de sa vie
- L'enjeu d'apporter une éducation faite de limites et d'un cadre structurant.
- Comment vais-je communiquer avec mon enfant ? Sur quelles bases ou quels principes ?
- Le changement d'identité qui suit la naissance de l'enfant : Nouvelles impressions, sentiment de culpabilité, conflit intérieur/ joie, bonheur.
- Apprentissage par tâtonnement, après l'expérience.
- Enjeu d'organisation, de patience et de remise en question
- Enjeu d'un remaniement du couple par la présence de l'enfant.
- Enjeu de se situer dans un courant éducatif : Comment faire au mieux ?
- Enjeu de s'aligner sur une norme d'excellence. Besoin de maîtrise. Intolérance à l'incertitude.
- Recherche d'égalité dans le couple
- Souhait d'une éducation sans conflit

PARENTS D'AUJOURD'HUI

Concernés, dans l'échange, inquiets, se confient pour lutter contre l'isolement.

Attentistes, exigeants mais aussi laxistes.

Experts. Traitent les enfants comme de petits adultes. Mentalisent.

Hyper connectés. Consommateurs de services. Démunis face à la frustration vécue par leur enfant.

Interventionnistes auprès d'enfants.

Furtifs. Prêts à partir en vacances parfois sans leur enfant.

Les parents sont paumés (perdus par la surinformation, la pluralité des messages)

Deux attitudes à l'opposé : « C'est l'enfant qui doit suivre coûte que coûte » - C'est le parent qui s'adapte à l'enfant coûte que coûte.

Profils de parents -Les sachants. -Les ignorants

Les pères s'impliquent davantage

Nivellement de l'information entre parents et pros. Ils en savent autant mais le niveau d'expertise est différent.

La gestion des émotions de l'enfant est de plus en plus délicate. Exp : L'enfant qui joue avec la clef de voiture et qui empêche son père d'aller travailler.

Le retour au bon sens ?

Les parents lisent, s'informent et se noient dans la nébuleuse informationnelle.

On leur répond : « Faites vous confiance. »

Les parents sont en demande de repères et le professionnel leur répond le repère c'est vous = Injonction paradoxale

CO EDUCATION

Freins des professionnels : Le projet pédagogique peut être plus ou moins ouvert. La participation peut se limiter à un moment partagé au quotidien.

Freins des parents : Ils font parfois des reproches aux professionnels en masquant leur difficulté à se séparer. Ils se montrent très exigeants et se comportent comme des clients rois.

- Pour éviter ces travers, aller chercher des compétences parentales, solliciter au quotidien la participation. Les associer en amont à la réflexion.
- Négocier, se situer en médiateur. Développer des compétences d'empathie et de

RECAP RELATIONS ENTRE PARENTS ET PROFESSIONNELLES DE L'ENFANCE (0-3 ans)

communication. Valoriser la participation des parents.

- Journée des parents = porte ouverte sur une journée avec temps de familiarisation partagé
- Prendre rendez vous après deux ou trois mois pour faire le point avec chaque parent
- Inviter un parent à venir jouer d'un instrument de musique.
- Parents participant à un spectacle avec l'équipe
- Animations : Semaine du goût avec habillage des enfants par couleur chaque jour.
- Collecte de matériaux pour récupération lors des matinées ouvertes. Activités programmées des jours différents de la semaine pour avoir le maximum de parents.
- Fêtes de Noel, fête d'été : Les parents découvrent les chansons.
- Ateliers animés par les parents et grands parents.

MEDIATION avec les familles

Les deux parents et la directrice

La directrice avec la professionnelle. La directrice avec le parent concerné. La directrice avec le professionnel.

PHRASES CLEFS pour se remettre d'une crise vécue avec des parents

-Se mettre en tête des phrases pour faire résilience envers soi même :

Ce que je ressens, pourquoi cela me perturbe autant

-Se mettre en tête des phrases pour faire résilience à partir de l'incident vécu :

Mais qu'est-ce qu'elle a en tête pour dire ça ?

L'être humain n'est pas mauvais en soi.

La personne a sans doute de bonnes raisons qui la poussent à agir ainsi.

RECOMMANDATIONS

- Ecouter activement PERCEPTION
faire résonner, être en phase, créer les conditions de la confiance.
Questionner, reformuler, méta communiquer

RECAP RELATIONS ENTRE PARENTS ET PROFESSIONNELLES DE L'ENFANCE (0-3 ans)

- Savoir marquer son territoire et le défendre
(éviter la justification, savoir faire preuve de fermeté avec les manquements au cadre.
Savoir orienter dès que l'on est plus l'interlocuteur pertinent.
- Avoir une image, un message de fond INTENTION
Se recentrer sur des repères structurants sur le plan personnel et professionnel

A ces conditions, on évite d'éveiller la susceptibilité par rapport au sentiment d'une relation de surplomb (symétrie, rivalité)

Comment accompagner les familles pour apaiser ou éviter le surmenage ?

Les recentrer sur elles mêmes.

Utiliser des formules dédramatisantes : *Nos grands-mères ne se prenaient pas autant la tête. Personne n'a la baguette magique.....*

Leur faire accepter le ressenti de l'impuissance comme normal

Faire passer l'idée qu'être parent c'est faire des arbitrages et prendre des décisions.

SITOGRAPHIE

Quels parents sommes nous ? <https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/serie-quels-parents-sommes-nous-l-education-positive-en-question>

Parentalité : nouvelles formes et nouvelles pratiques (3/10) : Parentalité positive, nouvelle injonction éducative?" sur <https://www.franceculture.fr/emissions/etre-et-savoir/etre-et-savoir-le-magazine-de-leducation-du-dimanche-12-avril-2020> via @radiofrance

"Parentalité : nouvelles formes et nouvelles pratiques (2/10) : Education, que faire de la peur?" sur <https://www.franceculture.fr/emissions/etre-et-savoir/que-faire-de-nos-peurs> via @radiofrance

"Parentalité : nouvelles formes et nouvelles pratiques (1/10) : Françoise Dolto, quel héritage? " sur <https://www.franceculture.fr/emissions/etre-et-savoir/francoise-dolto-ou-la-reinvention-de-lenfance> via @radiofrance

Mères anonymes <https://www.arte.tv/fr/videos/106683-012-A/meres-anonymes/>

<https://www.yapaka.be/simplenews-newsletter/1er-juillet-7>